



O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA
O b č i n s k i s v e t

5. redna seja Občinskega sveta
dne 20. junij 2023

Gradivo za 7. točko dnevnega reda

ZADEVA: Ukinitev finančne pisarne FURS v Slovenski Bistrici

Poročevalka: mag. Janja Tkavc Smogavec, vodja Oddelka za splošne in pravne zadeve



**O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA**

Občinski svet

Kolodvorska ulica 10, 2310 Slovenska Bistrica

telefon: 386 2 / 843 28 00, e-mail: obcina@slov-bistrica.si uradna spletna stran: www.slovenska-bistrica.si

Datum: 2. 6. 2023

**O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA
O b č i n s k i s v e t**

ZADEVA: Ukinitve finančne pisarne FURS v Slovenski Bistrici

I. PREDLAGATELJ

Župan dr. Ivan ŽAGAR

II. VRSTA POSTOPKA

Enofazni

III. PRAVNE PODLAGE ZA SPREJEM

- Zakon o državni upravi (Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 89/07 – odl. US, 126/07 – ZUP-E, 48/09, 8/10 – ZUP-G, 8/12 – ZVRS-F, 21/12, 47/13, 12/14, 90/14, 51/16, 36/21, 82/21, 189/21, 153/22 in 18/23).

IV. NAMEN IN CILJ PREDLAGANEGA ODLOKA

Do leta 2013 je na območju upravne enote Slovenska Bistrica delovala Finančna uprava Republike Slovenije, od leta 2013 pa le Finančna pisarna RS, ki je sprejemala pošto in nudila informacije občanom. Finančna pisarna je delovala v Slovenski Bistrica ob določenih dnevih (npr. ponedeljek in sredo – uradne ure so se skozi leta spreminjale), v času izrednih razmer zaradi epidemije Covid – 19 pa pisarna ni delovala. Prav tako pisarna ni delovala po prenehanju izrednih razmer.

Z navedenimi ravnanji je Ministrstvo za javno upravo RS postopno ukinilo delovanje Finančne uprave RS na območju upravne enote Slovenska Bistrica. Menimo, da usmerjenost k uporabniku predstavlja eno od načel, ki bi jih Republika Slovenija morala upoštevati pri predlogih za izboljšanje dostopnosti do storitev Finančne uprave RS. Morala bi zasledovati zadovoljstvo uporabnika, prostorsko in časovno dostopnost.

Občina Slovenska Bistrica je v želji po ohranitvi Finančne uprave RS oz. Finančne pisarne v Slovenski Bistrici ves čas zagotavljala brezplačne prostore v stavbi na Kolodvorski 10, to je v stavbi kjer deluje Občina Slovenska Bistrica. Prav tako je brezplačne prostore pripravljena zagotavljati tudi v prihodnje.

Finančni upravi RS bo z dnem 30. 6. 2023 potekla pogodba o brezplačni uporabi poslovnih prostorov za potrebe FURS. Občina Slovenska Bistrica je FURS pozvala k podaljšanju pogodbe o brezplačni uporabi, za kar pa FURS ni izrazil zanimanja. Dopis Občine Slov. Bistrica in odgovor FURS-a je v prilogi.

5. redne seje Občinskega sveta Občine Slovenska Bistrica dne 11. 7. 2019 se je udeležil predstavnik Ministrstva za javno upravo RS, ki je v okviru točke *Ureditev premoženjsko-pravnih razmerij na območju poslovne cone Slovenska Bistrica v povezavi z obnovo stare šole na Vošnjakovi ulici* zagotovil, da se bo ponovno vzpostavila Finančna uprava v Slovenski Bistrici. V dopisih Ministrstva za javno upravo se je v času dogovarjanja o obnovi stare šole na Vošnjakovi ulici pogojevalo, da bodo v obnovljeni šoli prostori Upravne enote Slovenska Bistrica in prostori potrebni za Finančno upravo RS v Slovenski Bistrici.

Ukinitvev Finančne uprave RS je prinesla izjemno negativne učinke v smislu zagotavljanja in dostopnosti javnih nalog občanom. Na primer: v času, ko so o odmeri davka na promet nepremičnin odločali na FURS (takrat DURS) v Slovenski Bistrici, je lahko imel občan v preprostih zadevah rešeno vlogo v 30 minutah. S podpisano pogodbo je občan odšel v pisarno FURS, kjer je počakal, da je javni uslužbenec pogledal pogodbo in odtisnil štampljko na prvo stran pogodbe. Danes je potrebno pogodbo poslati po pošti na FURS Maribor, kjer ima FURS 30 dni časa za izdajo odločbe oz. za odtis štampljke na pogodbi. Po izkušnjah občinske uprave občine Slovenska Bistrica redkokdaj pride vrnjena pogodba pred 30. dnevom.

Glede na to, da je poslovanje v državni upravi v veliki meri digitalizirano, kar se tiče reševanja vlog in sodelovanje znotraj Finančne uprave RS, ne vidimo ovir, da ne bi mogla delovati Finančna uprava v Slovenski Bistrici ter nuditi pomoč in informacije manj računalniško veščim občanom.

V. FINANČNE POSLEDICE

Ukinitvev FURS-a v Slovenski Bistrici ima negativne finančne učinke na občinsko upravo in občane, saj so se povečali stroški pri poslovanju (pošiljanje dokumentacije v Maribor, vožnja v Maribor v primeru razjasnitev oz. nujnih zadev – vezanih na rok, vpogledov v dokumentacijo, ...).

VI. PREDLOG SKLEPOV

Občinski svet Občine Slovenska Bistrica predlaga v sprejem naslednji:

SKLEP

Občinski svet Občine Slovenska Bistrica predlaga Ministrstvu za finance in Ministrstvu za javno upravo, da se v Slovenski Bistrici ponovno vzpostavi finančna pisarna za potrebe Finančne uprave Republike Slovenije.

mag. Janja Tkavc Smogavec
vodja Oddelka za splošne in pravne zadeve

Priloga:

- dopis na FURS z dne 27. 3. 2023,
- odgovor FURS z dne 6. 4. 2023.



**O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA**

Župan

Kolodvorska 10, 2310 Slovenska Bistrica

telefon: 386 2 / 843 28 00 e-mail: obcina@slov-bistrica.si, uradna spletna stran: www.slovenska-bistrica.si

Številka: 3522-2/2018

Datum: 27. 3. 2023

MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Ministrica Sanja Ajanović Hovnik

TRŽAŠKA CESTA 21

1000 LJUBLJANA

Zadeva: DELOVANJE FINANČNE UPRAVE NA OBMOČJU OBČINE SLOVENSKA BISTRICA

Spoštovani!

Občina Slovenska Bistrica ima s Finančno upravo RS oziroma z Ministrstvom za javno upravo od leta 2013 sklenjeno najemno pogodbo za brezplačno uporabo prostorov – dve pisarni v občinski stavbi na naslovu Kolodvorska ulica 10, 2310 Slovenska Bistrica.

Pisarna Finančne uprave RS ne deluje na območju občine Slovenska Bistrica že vse od začetka izbruha epidemije COVID-19, to je od meseca marca 2020. Nedelovanje Finančne uprave RS na območju občine Slovenska Bistrica predstavlja bistveno poslabšanje javnih storitev na območju občine. Občina Slovenska Bistrica je ena izmed največjih ne mestnih občin v Sloveniji, tako po številu prebivalcev kot po površini. Občani občine Slovenska Bistrica in celotne Upravne enote Slovenska Bistrica (še občani občin Poljčan, Makol in Oplotnice) so vedno imeli na voljo javne storitve s področja finančne uprave v občini Slovenska Bistrica, zaradi česar je trenutno precej nejevolje in nezadovoljstva občanov zaradi zaprtja pisarne Finančne uprave RS v Slovenski Bistrici.

Občina Slovenska Bistrica se zavzema, da bi se pisarna Finančne uprave RS v Slovenski Bistrici ponovno aktivirala, in to ne samo v smislu sprejemanja vlog, ampak da bi delovala na območju občine Slovenska Bistrica polni delovni čas, kjer bi se tudi odločalo v določenih upravnih stvareh iz pristojnosti Finančne uprave RS. S tem bi približali javne storitve na nivo, kot je v preteklosti že bil v občini Slovenska Bistrica.

Predstavniki ministrstva za javno upravo je na 5. redni seji občinskega sveta Občine Slovenska Bistrica dne 11. 7. 2019 tudi zagotovili, da se bo pisarna Finančne uprave RS v Slovenski Bistrici ponovno aktivirala. Stanje na področju izvajanja javnih storitev s področja Finančne uprave pa se je od takrat le še poslabšalo.

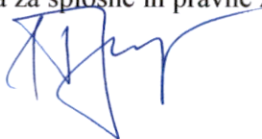
Pogodba o brezplačnem najemu dveh pisarn v občinski stavbi Občine Slovenska Bistrica poteče konec junija 2023. Občino Slovenska Bistrica zanima ali ste zainteresirani za nadaljnjo uporabo pisarn v občinski stavbi. Predvsem pa nas zanima vaš interes oz. vaša odločitev na kakšen način bo Finančna uprava RS v prihodnje delovala na območju občine Slovenska Bistrica.

Hvala in lepšo pozdravljeni.

Pripravila:

mag. Janja Tkavc Smogavec

vodja Oddelka za splošne in pravne zadeve



Občina Slovenska Bistrica

župan

dr. Ivan Žagar



Poslati:

- Ministrstvo za finance, Župančičeva ulica 3, p. p. 644a, 1000 Ljubljana - priporočeno
- Finančna uprava RS, Šmartinska cesta 55, 1000 Ljubljana – priporočeno
- Finančni urad Maribor, Titova cesta 10, 2502 Maribor - priporočeno



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE

FINANČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE

Finančni urad Maribor

Titova cesta 10, 2502 Maribor

T: 02 235 65 00

E: mb.fu@gov.si

www.fu.gov.si

MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
TRŽAŠKA CESTA 21
1000 Ljubljana

Številka: 023-169/2023-3

Datum: 06. 04. 2023

Zadeva: Delovanje finančne pisarne na območju občine Slovenska Bistrica
Zveza: Vaše elektronsko sporočilo z dne 4. 4. 2023

Finančna uprava RS (oziroma prej Davčna uprava RS) je uvedla pisarne kot metodo dela za sprejem vlog, izdajo potrdil ter informiranje fizičnih oseb v letu 2013, hkrati z obširno reorganizacijo (centralizacijo in specializacijo) odmer fizičnih oseb ter vzpostavitev kompetenčnih centrov, v katerih se vodijo postopki ne glede na krajevno pristojnost davčnega zavezanca.

V prvem letu delovanja pisarn je bilo zabeleženih povprečno 36 opravil na dan, v pisarni Slovenska Bistrica povprečno 23 opravil na dan. V posameznih dneh ni bilo evidentirano nobeno ali zgolj eno opravilo. Prav tako se je skozi leta delovanja pisarn zmanjšalo število opravil, celo v obdobjih, v katerih se pričakuje večje število vprašanj (npr. ob izdaji informativnih izračunov dohodnine).

Navedeno lahko pripišemo dejstvu, da je Finančna uprava RS uvedla številne izmenjave informacij z drugimi državnimi organi ter tako zmanjšala število potrdil, ki jih fizične osebe potrebujejo v postopkih pred drugimi državnimi organi. Veliko naporov Finančna uprava RS vlaga tudi v enostavnost, pravilnost in pravočasnost izvedenih odmer. Kot bistveno pa izpostavljamo nove, moderne možnosti komuniciranja z davčnim organom (portal eDavki, mobilna aplikacija, klicni centri za fizične osebe, e-pošta, telefonska komunikacija). Vsi navedeni ukrepi, vključno z obširnimi informacijami, ki jih Finančna uprava RS zagotavlja na svojih spletnih straneh, so po našem mnenju vplivale na navade davčnih zavezancev ter na obseg fizičnega obiska zavezancev v prostorih davčnega organa.

V času izrednih razmer zaradi epidemije Covid -19 je poslovanje davčnih zavezancev s Finančno upravo potekalo pod posebnimi pogoji in pisarne niso delovale, prilagojen je bil tudi obisk na sedežih finančnih uradov. Izkušnje poslovanja v tem obdobju so pokazale, da delovanje pisarne ni potrebno in z vidika stroškov in koristi ni racionalno, zato pisarna v Slovenski Bistrici ni bila ponovno odprta.

V zvezi z možnostjo fizičnega obiska v pisarni Slovenska Bistrica nismo prejeli pripomb davčnih zavezancev. Da pisarna ni obiskana, kaže tudi ugotovitev, da davčni zavezanci niso oddali nobene vloge ali zahtevka v poštni predalnik Finančne uprave na lokaciji pisarne, kar je tudi ena od možnosti za dostop do storitev Finančne uprave.

Upošteva se navedeno, ne predvidevamo ponovnega odprtja finančne pisarne Slovenska Bistrica, zato najemnega razmerja za poslovni prostor po izteku veljavne pogodbe o brezplačnem najemu dveh pisarn v stavbi Občine Slovenska Bistrica ne nameravamo podaljšati.

Sklepno poudarjamo, da je razvoj kakovostnih storitev za zavezance in druge uporabnike eden od strateških ciljev iz Strategije Finančne uprave RS 2021-2025. Pri tem pa velja izpostaviti tudi, da



Finančna uprava RS stalno prilagaja svojo organizacijo in procese, skladno s spremembami, ki jih narekuje npr. sprememba zakonodaje, nova davčna tveganja, kadrovske razmere ter išče priložnosti za racionalizacijo in optimizirana svojega delovanja. Pri tem pa ves čas spremlja izvedene spremembe ter analizira izvajanje procesov ter sprejema potrebne ukrepe.

S spoštovanjem,

Pripravila:
mag. Janja Hižman Arzenšek,
vodja službe

mag. Marko Horvat,
direktor

Vročiti:

- Ministrstvo za javno upravo, gp.mju@gov.si
- Občina Slovenska Bistrica, dr. Ivan Žagar, župan (obcina@slov-bistrica.si)