



OBČINA
SLOVENSKA BISTRICA
O b č i n s k i s v e t

9. redna seja občinskega sveta
dne 14. februarja 2024

Gradivo za 5. točko dnevnega reda

ZADEVA: Organizacija zdravstva v Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica

Poročevalki: Irena Jereb, vodja Oddelka za družbene dejavnosti
mag. Urša Sedmak, direktorica ZD Slovenska Bistrica



O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA

O b č i n s k a u p r a v a
Oddelek za družbene dejavnosti

Kolodvorska ulica 10, 2310 Slovenska Bistrica

telefon: h.c. + 386 2 / 843 28 20, **fax:** + 386 2 / 843 28 50 **e-mail:** obcina@slov-bistrica.si

uradna spletna stran <http://www.slovenska-bistrica.si>

Številka: 9/2023-PZD

Datum: 26.01.2024

O B Č I N A
SLOVENSKA BISTRICA
O b č i n s k i s v e t

ZADEVA: Organizacija zdravstva v Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica

I. PREDLAGATELJ

Zdravstveni dom Slovenska Bistrica

II. DELOVNO TELO, PRISTOJNO ZA OBRAVNAVO

Odbor za družbene dejavnosti

III. VRSTA POSTOPKA

Enofazni

IV. PRAVNE PODLAGE

- Statut Občine Slovenska Bistrica (Uradni list RS, št. 79/19),

V. NAMEN, CILJI SPREJEMA

V Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica se izvaja zdravstvena dejavnost na primarni ravni skladno z Zakonom o zdravstveni dejavnosti. Službe so organizirane na način, da je izvajanje zdravstvenega varstva na območju občine Slovenska Bistrica in občin Oplotnica, Makole in Poljčane učinkovito in racionalno. V zavodu je trenutno zaposlenih 168 delavcev.

V zavodu se izvaja:

- zdravstveno varstvo odraslih (ambulante družinske medicine, ambulanta v SVZ, referenčne ambulante družinske medicine),
- zdravstveno varstvo žensk, otrok in mladine,
- razvojna ambulanta,
- dispanzer za mentalno zdravje,
- preventivno zdravstveno varstvo vseh prebivalcev,
- nujna medicinska pomoč in dežurno službo,
- nujni, nenujni in sanitetni reševalne prevoze,
- patronaža in nega,
- fizioterapija,
- laboratorijske storitve,
- farmacevtsko svetovanje,
- zobozdravstveno varstvo za odrasle in mladino,
- medicina dela, prometa in športa, ter
- mrliško pregledna službo.

Financiranje javne služb poteka s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) glede na število priznanih nosilcev dejavnosti.

ZZZS pri financiranju upošteva metodo standardizacije tima. Financiranje s strani ZZZS je uvedeno in je v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje in obsegu sredstev za leto 2023, ki jo vsako leto sprejme Vlada RS na podlagi predlogov partnerjev:

- ZZZS
- Ministrstvo za zdravje
- Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije
- Zdravniška zbornica

Izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti

V ambulantah družinske medicine na območju občine Slovenska Bistrica, Oplotnica, Makole in Poljčane deluje 17 zdravnikov.

Na območju občine Slovenska Bistrica je trenutno v ZD zaposlenih 6 zdravnikov družinske medicine, en zdravnik dela za polovični delovni čas v ambulanti Doma upokojencev enota Slovenska Bistrica, 6 zdravnikov ima koncesijo za zasebno zdravniško dejavnost (od tega ima Janko Roj dr. med., spec. MDPŠ – 2 koncesiji).

Z odhodom zdravnice v lanskem letu, bi ZD lahko zaposlil še enega zdravnika družinske medicine, vendar kljub ponavljajočim razpisom, do sedaj ni bilo interesa za zaposlitev v okviru javnega zavoda.

Pomanjkanje družinskih zdravnikov je prisotno po celotni državi pa tudi širše v regiji. S pomanjkanjem zdravnikov v občini so se že v preteklosti seznanjali občinski svetniki, nazadnje v zvezi z podeljevanjem koncesij na 6. redni seji, 17.10.2011.

Na omenjeni seji je bil sprejet sklep s katerim se je omejilo podeljevanje koncesij, do sprejema nove zakonodaje s področja podeljevanja koncesij na področju zdravstvene dejavnosti. V sklepu pa je bilo tudi navedeno, da v kolikor javni zavod ZD ne bi mogel izvajati javne službene na določenem področju, se izjemoma lahko podeli koncesija.

Od uveljavitve navedenega sklepa, se koncesije na področju družinske medicine niso podeljevala, saj je ZD uspeval izvajati osnovno zdravstveno dejavnost.

Zaradi odhoda zdravnice in po napovedih ni to zadnji odhod se je povečala obremenitev ostalih zaposlenih zdravnikov v javnem zavodu.

Vsi zdravniki v ambulantah družinske medicine presegajo limit 1895 količnikov. Po trenutno veljavni zakonodaji lahko upravičeno zavračajo opredeljevanje novih pacientov. Zaradi navedenega je bila v oktobru 2023 aktivirana ambulanta za neopredeljene paciente. Ambulanta deluje štiri dni v tednu po dve uri dnevno. V ponedeljek, torek in četrtek deluje dopoldan, v sredo pa izmenično dopoldan in popoldan. V delo ambulante se vključujejo zdravniki družinske medicine zaposleni v ZD.

Na dan 23.12.2023 je bilo v ambulanti opredeljenih 261 pacientov.

Z velikimi napori zdravniki v ZD nadomeščajo odsotnosti zdravnikov in izvajanje dejavnosti v antikoagulantni ambulanti. V ta nadomeščanja so vključeni samo zdravniki zdravstvenega doma. V izvajanje nujne medicinske pomoči (NMP) in dežurne službe (DS) se ne vključujejo vsi zdravniki zasebniki.

Zdravniki družinske medicine v ZD so v letu 2023 opravili 6% izmen, ki traja 12 ur. V povprečju so opravili 13 izmen, nekoliko poenostavljeno to pomeni da so bili vključeni v delo NMP 1x mesečno.

V DS, ki deluje ob sobotah, nedeljah in praznikih med 8.00 in 19.00 uro, so zdravniki družinske opravili 46% izmen. V povprečju so opravili povprečno 8,71 izmene, kar pomeni da so se vključili v delo DS manj kot enkrat mesečno.

Zaradi navedenih obremenitev družinskih zdravnikov je pri njih prisoten interes v zasebništvo oziroma pridobitev koncesije.

Na podlagi Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZpacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdve in 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS in 132/22 – odl. US), se koncesija lahko podeli v primeru, ko javni zavod ne more zagotavljati opravljanja zdravstvene dejavnosti v obsegu, kot je določen z mrežo javne zdravstvene službe. Kar v konkretnem primeru pomeni, da bi Občina lahko pričela postopek za razpis koncesijo za program družinske medicine v obsegu 0,79 programa, ki sedaj ni pokrit zaradi odhoda zdravnice. Za razpis koncesij za programe, ki so trenutno pokriti z zaposlenimi zdravniki, ni zakonske podlage.

Z odhodom zdravnikov v koncesijsko dejavnost bi se zmanjšal prihodek Zdravstvenega doma. Zmanjša se tako prihodek za osebni dohodek, materialne stroške, administrativno tehnični kader in amortizacijo, posledično se lahko pojavi tudi presežek delavcev ter problematika vzdrževanja objekta ZD.

VI. FINANČNE POSLEDICE

Sama obravnava teme nima neposrednih finančnih posledic na proračun lokalne skupnosti. Lahko pa morebitni odhodi v zasebništvo in s tem zmanjšanje števila in obseg programov v ZD Slov. Bistrica, vplivalo na finančno poslovanje zavoda, kar lahko pomeni dodatno obremenitev občinskih proračunov občin ustanoviteljic javnega zavoda.

VII. PREDLOG SKLEPA

Občinskemu svetu predlagamo, da predloženo gradivo obravnava, o njem razpravlja ter sprejme naslednji

SKLEP

I.

Občinski svet Občine Slovenska Bistrica se je seznanil Z organizacijo osnovne zdravstvene dejavnosti v javnem zavodu Zdravstveni dom Slovenska Bistrica.

II.

V kolikor Zdravstveni dom Slovenska Bistrica v prihodnje ne bo uspel zagotavljati opravljanja osnovne zdravstvene dejavnosti v obsegu, kot je določen z mrežo javne zdravstvene službe, se v skladu z veljavno zakonodajo, izvedejo postopki za podelitev koncesij.

S spoštovanjem.

Irena Jereb,
vodja Oddelka za družbene dejavnosti

Priloga:

- Organizacija zdravstva v Zdravstvenem domu Slovenska Bistrica.



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKA BISTRICA**

Partizanska ulica 30, 2310 Slov. Bistrica

Telefon: 02/843 27 00 Fax: 02/ 818 19 03

Podračun EZR: 01313 – 6030924244

E-mail: zd-sl.bistrica@siol.net, www.zd-sb.si

**ORGANIZACIJA ZDRAVSTVA V ZDRAVSTVENEM DOMU
SLOVENSKA BISTRICA**

Pripravila: mag. Urška Sedmak, direktorica

Januar, 2024

UVOD

Zdravstveni dom Slovenska Bistrica je javni zdravstveni zavod, ki je bil v sedanji obliki ustanovljen leta 1991, ko se je ločil od ZD Maribor. Ustanovila ga je Občina Slovenska Bistrica. Z nastajanjem novih občin je ZD pridobil nove občine ustanoviteljice. Tako so poleg občine Slovenska Bistrica ustanoviteljice še občine Oplotnica, Poljčane in Makole.

Dejavnost Zdravstvenega doma Slovenska Bistrica je izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni skladno z Zakonom o zdravstveni dejavnosti.

Zavod izvaja naslednje dejavnosti: zdravstveno varstvo odraslih (ambulante družinske medicine, ambulanta v SVZ, referenčne ambulante družinske medicine), zdravstveno varstvo žensk, otrok in mladine, razvojna ambulanta, dispanzer za mentalno zdravje, preventivno zdravstveno varstvo vseh prebivalcev, CKZ, nujno medicinsko pomoč in dežurno službo, nujne, nenujne in sanitetne reševalne prevoze, patronažno in nego, fizioterapijo, laboratorijske storitve, farmacevtsko svetovanje, zobozdravstveno varstvo za odrasle in mladino, medicino dela, prometa in športa, ter mrliško pregledno službo.

Zavod poleg primarne dejavnosti, izvaja tudi naslednje specialistične dejavnosti: antikoagulantno dejavnost, RTG slikanje pljuč in skeleta, UZ preiskave trebuha, pedopsihiatrijo, nevrologijo, in pedontologijo.

V Zdravstvenem domu je trenutno zaposlenih 168 delavcev.

Službe v ZD so organizirane na način, da je izvajanje zdravstvenega varstva na območju občine Slovenska Bistrica in občin Oplotnica, Makole in Poljčane učinkovito in racionalno.

Financirani smo s strani ZZZS in sicer glede na število priznanih nosilcev dejavnosti.

ZZZS pri financiranju upošteva metodo standardizacije tima. Financiranje s strani ZZZS je uvedeno in je v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje in obsegu sredstev za leto 2023, ki jo vsako leto sprejme Vlada RS na podlagi predlogov partnerjev:

- ZZZS
- Ministrstvo za zdravje
- Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije
- Zdravniška zbornica

Standardizacija nosilcev je taka, da je v tim splošne ambulante standardizirano in tudi plačano:

- zdravnik (1,00)
- diplomirana medicinska sestra (0,50) – od 1.6.2024 je predvidena ena diplomirana medicinska sestra,
- tehnik zdravstvene nege (1,10)
- zdravstveno administrativni sodelavec (0,30)
- administrativno tehnični kader (0,32)
- materialni stroški za laboratorij in delavci v laboratoriju (0,05)

Stanje v občini Slovenska Bistrica je trenutno tako, da je v ZD zaposlenih 6 zdravnikov družinske medicine, en zdravnik dela za polovični delovni čas v ambulanti Doma upokojencev enota Slovenska Bistrica, 6 zdravnikov ima koncesijo za zasebno zdravniško dejavnost (od tega ima Janko Roj dr. med., spec. MDPŠ – 2 koncesiji).

Skupaj deluje v ambulantah družinske medicine na območju občine Slovenska Bistrica, Oplotnica, Makole in Poljčane 17 zdravnikov. V mreži osnovnega zdravstva je za občino Slovenska Bistrica in občino Oplotnica priznanih 16,56 zdravnikov. V ZD Slovenska Bistrica bi lahko zaposlili najmanj enega družinskega zdravnika, a na ponavljajoče razpise ne dobimo ustreznega kadra. Povsod po Sloveniji je prisotno pomanjkanje družinskih zdravnikov.

Z velikimi napori zdravniki v ZD nadomeščajo odsotnosti zdravnikov in izvajanje dejavnosti v antikoagulantni ambulanti. V ta nadomeščanja so vključeni samo zdravniki zdravstvenega doma. V izvajanje nujne medicinske pomoči in dežurne službe niso vključeni tudi zdravniki zasebniki.

Iz vsega napisanega izhaja, da se ob odhodu nosilcev dejavnosti v zasebnitvo, zmanjša prihodek Zdravstvenega doma. Zmanjša se tako prihodek za osebni dohodek, materialne stroške, administrativno tehnični kader in amortizacijo, posledično se bodo pojavili tudi presežek delavcev. Za ZD Slov. Bistrica bi odhod zdravnikov v koncesijsko dejavnost pomenil razpad temelja - javnega zdravstva in presežek zdravstvenih delavcev, nosilec programa dobi priznan celoten strošek - tudi strošek diplomiranih in srednjih medicinskih sester, zdravstveno administrativnih sodelavcev, administrativno tehničnega kadra in laboratorijskih storitev. Zdravstveni dom ta sredstva izgubi. Problem, ki se bo po odhodu v zasebnitvo pojavil, je tudi zagotavljanje vzdrževanja prostorov, in urejanje skupnih zadev vseh uporabnikov prostorov ZD Slovenska Bistrica. Kot direktorica zavoda se seveda s tem ne morem strinjati.

Za podkrepitev zgornjih navedb vam v prilogi posredujemo pregled prihodkov in odhodkov v deležu vseh prihodkov in odhodkov po posameznih dejavnostih kot imamo sklenjeno pogodbo z ZZZS. Podatki se nanašajo na obdobje 1- 9 2023.

Iz tabele je razvidno, da znaša delež prihodkov v osnovni zdravstveni dejavnosti 20,80 % prihodkov in 16,04 % odhodkov.

Tabela: Delež prihodkov in odhodkov po posameznih organizacijskih enotah oz. službah

Naziv dejavnosti	delež prihodkov v %	delež odhodkov v %
OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST	20,80	16,04
OTROŠKO ŠOLSKI DISPANZER	10,94	9,96
DISPANZER ZA ŽENSKE	4,49	4,61
SPECIALISTIČNE DEJAVNOSTI	6,19	6,17
RAZVOJNA AMBULANTA	6,22	6,42
ZOBOZDRAVSTVO	9,93	10,59
PATRONAŽA	7,50	9,10
CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA	5,26	4,97
FIZIOTERAPIJA	4,14	3,87

NENUJNI PREVOZI	4,58	4,18
NMP	19,93	24,09
SKUPAJ	100,0	100,0

Aktivnosti, ki jih izvajajo posamezne službe so opisane v nadaljevanju, prikazan je tudi kader, ki nam ga v okviru trenutno veljavne pogodbe financira ZZZS.

OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST

AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE

V ZD je organiziranih šest ambulant družinske medicine, vseh šest ima priznано tudi referenčno sestro. Ambulante družinske medicine zagotavljajo celovito in stalno zdravstveno oskrbo posamezniku, družinam in skupnosti, ne glede se na starost, spol ali bolezen. Delo zdravstvenih timov v teh ambulantah je usmerjeno k obravnavi akutnih in kroničnih zdravstvenih problemov bolnikov, k preprečevanju bolezni ter h krepitvi in ohranjanju zdravja. Osebni zdravnik spremlja zdravstveno stanje, ugotavlja in zdravi bolezen ter nadzoruje okrevanje po bolezni ali poškodbi. Sodeluje tudi z ostalimi strokovnjaki na primarnem, sekundarnem ali terciarnem nivoju zdravstvenega varstva.

ZD Slovenska Bistrica redno objavlja potrebo po zaposlitvi zdravnika družinske medicine, vendar žal zaradi pomanjkanja kadra na razpisih ne uspemo najti kadra. Predvidevamo, da se bo podobna situacija pojavila tudi po odhodu dr. Pavlovičeve.

Referenčne ambulante so ambulante družinske medicine, ki so kadrovsko okrepljene še z diplomirano medicinsko sestro. Cilj dela te ambulante je iskanje ogroženih oziroma obolelih med opredeljeno populacijo izbranega zdravnika, širša preventivna dejavnost ter kvalitetnejša obravnava in večje zadovoljstvo bolnikov.

SPLOŠNA MEDICINA V SVZ

V okviru dejavnosti splošne medicine skrbimo tudi za zdravstveno varstvo stanovalcev Doma upokoencev Poljčane, enota Slovenska Bistrica. V letu 2023 so bili spremenjeni normativi za določanje obsega ambulante, ki so po novem vezani na število postelj in ne več na število opredeljenih za zdravnika ki dela v ambulanti, kar pomeni, da bo ambulanta ob morebitnih nezasedenih posteljah, za oskrbovance na voljo več časa.

AMBULANTA ZA NEOPREDELJENE

Vsi zdravniki v ambulantah družinske medicine v ZD Slovenska Bistrica presegajo limit 1895 količnikov. Po trenutno veljavni zakonodaji lahko upravičeno zavračajo opredeljevanje novih pacientov. Zaradi navedenega smo v oktobru 2023 aktivirali ambulanto za neopredeljene paciente. Ambulanta deluje štiri dni v tednu po dve uri dnevno. V ponedeljek, torek in četrtek deluje dopoldan, v sredo pa izmenično dopoldan in popoldan. V delo ambulante se vključujejo zdravniki družinske medicine zaposleni v ZD Slovenska Bistrica. Na dan 23.12.2023 je bilo v ambulanti opredeljenih 261 pacientov.

SKUPAJ KADER	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST
- zdravnik specialist spl. med.	6,50
- farmacevt svetovalec	0,29
- dipl. med. sestra	1,66
- dipl. med. sestra- ref. amb.	3,30
- tehnik zdravstvene nege	7,15
- administrator	1,80
- nosilec laboratorijske med.	2,15
- admin. tehn. kader	3,49
	26,33

OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER (KURATIVA IN PREVENTIVA)

Z dejavnostjo otroškega in šolskega dispanzerja aktivno skrbimo za zdravstveno stanje otrok na območju, ki ga pokriva naš zavod in razvijamo programe promocije zdravja. Na ta način vzpodbujamo otroke in njihove starše oz. skrbnike k čim večji skrbi za lastno zdravje in zdravje družine. V ZD imamo vzpostavljene tri ambulante dispanzerja za predšolske otroke in dve ambulanti dispanzerja za šolske otroke. V dispanzerju se izvaja kurativno in preventivno zdravstveno varstvo otrok. Preventiva obsega preglede novorojenčkov in dojenčkov in spremljanje skozi vse faze rasti in razvoja, pred vstopom v vrtec in šolo, ter preglede v času šolanja. Sestavni del preventive so tudi pogovori s starši, skrb za nego otroka in vzgoja o zdravi prehrani. V sklopu sistematskih pregledov šolarjev izvajamo tudi program zdravstvene vzgoje. V letu 2020 smo pridobili program preventive za družinsko obravnavo za zmanjševanje ogroženosti zaradi debelosti in zmanjšanje telesne zmogljivosti. V dispanzerju skrbimo tudi za redna cepljenja, določena po programu za cepljenje. Bolne otroke naročamo na pregled k izbranemu zdravniku. Pogosto izvajamo preglede bolnih otrok, ki nimajo pri nas izbranega zdravnika, se pa na nas obrnejo zaradi odsotnosti izbranega zdravnika ali v primeru nujnega stanja. Trenutno bi potrebovali enega pediatra.

SKUPAJ KADER	OD ŠD
- zdravnik specialist pediater	4,60
- dipl. med. sestra	4,70
- tehnik zdravstvene nege	1,95
- administrator	1,20
- nosilec laboratorijske med.	1,42
- admin. tehn. kader	1,85
	15,72

DISPANZER ZA ŽENSKE

V dispanzerju za ženske opravljamo preventivne preglede (predpisovanje zaščite pred zanositvijo in spremljanje predpisane zaščite, odvzem PAPA brisa za zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, spremljanje nosečnosti in UZ v nosečnosti), kurativne preglede (odkrivanje in zdravljenje ginekoloških bolezni in odkrivanje in zdravljenje težav v nosečnosti) ter zdravstveno –vzgojno dejavnost (šola za starše, svetovanje o zdravi spolnosti in svetovanje o cepljenju proti HPV). Pri svojem delu sodelujemo z drugimi službami, predvsem patronažno in pediatrično službo, ter Centrom za krepitev zdravja. Osnovni cilj

ginekološke ambulante je ohranjanje števila opredeljenih pacientk, doseči načrtovane količnike preventive in kurative, ohraniti zadovoljstvo pacientk.

SKUPAJ KADER	DŽ
- zdravnik specialist gin. por.	1,70
- dipl. med. sestra	0,85
- tehnik zdravstvene nege	1,70
- nosilec laboratorijske med.	0,26
- admin. tehn. kader	0,68
	5,19

SPECIALISTIČNE DEJAVNOSTI

RENTGEN in ULTRAZVOK

Specialistična ambulanta RTG bo izvajala svoje storitve v enakem obsegu kot preteklo leto. Izvajamo specialistične ultrazvočne preglede abdomna in ultrazvočne preiskave vratnega ožilja. Ugotavljamo, da potrebe po specialističnih pregledih naraščajo. Dejavnost izvajajo pogodbeni zdravniki specialisti. Trudili se bomo zagotavljati kratke čakalne dobe za paciente. Zaposleno imamo specializantko radiologije.

ANTIKOAGULANTNA AMBULANTA

V antikoagulantni ambulanti izvajamo storitve antikoagulantnega zdravljenja v skladu s pogodbo z ZZZS in potrebami pacientov. Izvajajo jo zdravniki, ki imajo opravljeno ustrezno izobraževanje za delo v antikoagulantni ambulanti, po razporedu v obsegu 0,33 ima.

NEVROLOŠKA AMBULANTA

V okviru nevrološke ambulante izvajamo storitve nevrološke ambulante po seznamu storitev, ki veljajo za to dejavnost. Načrtujemo enak obseg programa kot je bil realiziran v letu 2023. Ugotavljamo, da potrebe po specialističnih pregledih naraščajo. Dejavnost izvajajo pogodbeni zdravniki specialisti.

PEDOPSIHIATRJA

V letu 2022 smo uvedli nov program pedopsihiatrije. V ambulanti obravnavamo otroke s psihološkimi težavami. V letu 2024 načrtujemo v okviru pedopsihološke ambulante enak obseg programa kot je bil realiziran v letu 2023. Dejavnost bodo izvajali pogodbeni zdravniki enkrat tedensko.

Program pedopsihiatrije je osnova za kasnejšo vzpostavitev delovanja Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov. V okviru kadrovskih možnosti bomo Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov vzpostavili v drugi polovici leta 2024.

SKUPAJ KADER	SPECIALISTIKA
- zdravnik specialist spl. med.	0,33
- zdravnik specialist nevrolog	0,27
- zdravnik specialist pedopsiholog	0,15
- zdravnik specialist UZ	0,55
- zdravnik specialist RTG	0,23
- univ. dipl. psih.	1,00
- dipl. med. sestra	1,03
- tehnik zdravstvene nege	0,57
- nosilec laboratorijske med.	0,39

- inženir radiologije	0,77
- admin. tehn. kader	0,82
	6,12

RAZVOJNA AMBULANTA Z VKLJUČENIM CENTROM ZA ZGODNJO OBRAVNAVO

V skladu z Zakonom o celostni zgodnji obravnavni predšolskih otrok s posebnimi potrebami, se je v letu 2019 preoblikoval tim Razvojne ambulante. Temeljno načelo skrbi za otroke s posebnimi potrebami je čim zgodnejše odkrivanje otrokovih težav in posebnih potreb ter takojšnje zagotavljanje ustrezne pomoči otroku in njegovi družini. Razvojna ambulanta se bo postopoma preoblikovala v Center za zgodnjo obravnavo, ki bo zagotovil več-disciplinarno obravnavo otrok s posebnimi potrebami v obdobju od rojstva do vstopa v osnovno šolo, poseben poudarek pa bo dal tudi podpori in pomoči družini. V timu razvojne ambulante sodelujejo zdravnik pediater, diplomirana medicinska sestra, srednja medicinska sestra, nefrofizioterapevt, delovni terapevt, klinični psiholog, klinični logoped, logoped, specialni pedagog in socialni delavec.

SKUPAJ KADER	RAZVOJNA
- zdravnik specialist	1,00
- dipl. med. sestra	1,00
- tehnik zdravstvene nege	1,00
- spec klinične psihologije	1,00
- klinični logoped	2,00
- nefrofizioterapevt	3,00
- delovni terapevt	2,00
- specialni pedagog	0,44
- socialni delavec	1,00
- admin. tehn. kader	1,90
	14,34

ZOBOZDRAVSTVO

V zobozdravstveni službi izvajamo storitve zdravljenja in storitve protetike v skladu s pogodbo z ZZZS za otroke in odrasle. V šolskih zobnih ambulantah izvajamo preglede šolarjev iz občin Slovenska Bistrica in Poljčane. Pri analiziranju rezultatov dela (KEP indeks), z veseljem ugotavljamo, da so se številke ponovno zmanjšale, kar nam daje spodbudo za nadaljnje delo na tem področju.

Na področju pedontologije opravljamo preglede 3-letnih otrok in 5-letnih otrok v okviru sistematskih pregledov skupaj s pediatrično službo. Preglede 1-letnikov opravljamo na podlagi naročanja. Tudi v teh starostnih skupinah je KEP padel ali se minimalno spreminja, kar je razveseljujoč podatek.

SKUPAJ KADER	ZOB
- zobozdravnik - odrasli	2,00
- zobozdravnik - mladina	1,40
- pedontolog	0,59
- dipl. med. sestra	1,59
- tehnik zdravstvene nege	3,99

- zobotehnik	2,20
- inženir radiologije	0,30
- admin. tehn. kader	1,86
	13,93

PATRONAŽA IN NEGA NA DOMU

Obseg patronažne službe se je v letu 2023 povečal za en program zaradi upokojitve koncesionarke in vrnitve koncesije ZD Slovenska Bistrica na območju občine Oplotnica. V letu 2024 načrtujemo dva dodatna programa, ponovno zaradi upokojitev in vrnitve koncesije ZD Slovenska Bistrica na območju občine Oplotnice in Poljčan/Slovenske Bistrice. Skupaj bomo v letu 2024 izvajali dvanajst programov patronažne službe, ki ga izvajajo diplomirane medicinske sestre. Vedno več novosti, ki so rezultat hitrega razvoja v zdravstvu in se pojavljajo pri izvajanju patronažne zdravstvene nege, zahteva vedno več novih znanj in veščin, da je delo opravljeno strokovno ter z največjo mero odgovornosti.

SKUPAJ KADER	PATRONAŽA
- dipl. med. sestra	10,10
	10,10

CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA

Center za krepitev zdravja izvaja program za krepitev zdravja – gre za skupinske delavnice in individualna svetovanja, kjer bodo udeleženci pridobili strokovne informacije, veščine in podporo za dolgotrajno spremembo življenjskih navad, ki bodo vodile do boljšega počutja in zdravja. Center za krepitev zdravja izvaja aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju v lokalnem okolju, pri čemer v skrbi za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju sodeluje in se povezuje z društvi za krepitev zdravega življenjskega sloga, z delovnimi organizacijami, izobraževalnimi institucijami in ostalimi, ki lahko pripomorejo k zdravju prebivalstva v lokalnem okolju.

Zdravstvena vzgoja otrok in mladostnikov se bo izvajala po šolah in v zdravstvenem domu. V vseh razredih osnovnih šol na območju občin Slovenska Bistrica, Poljčane, Makole in Oplotnica bo izvedeno vsaj eno predavanje zdravstveno-vzgojnih vsebin.

Šola za bodoče starše bo potekala kontinuirano. Zdravstveno-vzgojne delavnice za odraslo populacijo se bodo izvajale v skladu z načrtom. Izvedlo bi se naj dvaintrideset delavnic Zdravo živim, šestintrideset delavnic Ali sem fit, štirinajst delavnic Zvišam krvni tlak, štirinajst delavnic Zvišane maščobe v krvi, devet delavnic Zvišan krvni sladkor, deset delavnic Sladkorna bolezen tip dva, osem delavnic S sladkorno boleznijo skozi življenje, štirinajst delavnic Test telesne pripravljenosti, šest delavnic Zdravo hujšanje, enajst delavnic Zdravo jem, devet delavnic Gibam se, tri skupinske delavnice Opuščanje kajenja, deset individualnih delavnic Opuščanje kajenja, šest delavnic Podpora pri spoprijemanju z depresijo, osemindvajset delavnic tehnike sproščanja, šest delavnic Podpora pri spoprijemanju s tesnobo, osem delavnic Spoprijemanje s stresom in štiri delavnice Družinska obravnava debelosti.

SKUPAJ KADER	CKZ
- univ. dipl. psih.	1,50
- dipl. med. sestra	3,00
- dipl. fizioterapevt	1,50
- dipl. diet.	1,50

- kineziolog	1,00
- admin. tehn. kader	1,30
	9,80

FIZIOTERAPIJA

V službi fizioterapije izvajamo storitve fizioterapije v skladu s pogodbo z ZZZS. Ne pričakujemo povečanja obsega programa, tako da bomo potrebe po obravnava pokrivali z 6,32 tima. V zadnjem letu se je priliv pacientov na našo fizioterapijo zelo povečal. Veliko pacientov, ki jih obravnavamo prihaja iz drugih občin in oddaljenih krajev, kar ima za posledico povečanje čakalnih dob. Prostori postajajo premajhni glede na število pacientov in število zaposlenih. Sledili bomo načrtovanemu programu, razvoju stroke in se izobraževali ter izpopolnjevali.

SKUPAJ KADER	FT
- dipl. fizioterapevt	6,32
- admin. tehn. kader	0,95
	7,27

NENUJNI IN SANITETNI REŠEVALNI PREVOZI

V letu 2024 bomo izvajali nenujne in sanitetne reševalne prevoze v skladu s pogodbo. Opravljali bomo tudi dežurstva na prireditvah, kot samoplačniško dejavnost, saj nam to prinaša dodaten prihodek za zavod.

SKUPAJ KADER	PREVOZI
- voznik	1,00
- zdravstveni reševalec	3,02
- admin. tehn. kader	0,62
	4,64

REŠEVALNA SLUŽBA - NMP

V ZD Slovenska Bistrica je organizirana služba NMP za zagotavljanje neprekinjene NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb na območju občin Slovenska Bistrica, Oplotnica, Makole in Poljčane, kot enota zunaj bolnišnične službe NMP (ZBD). Priznana imamo dva tima MoeNRV, en tim Dežurne službe 3a in 0,25 tima Dežurne službe 1. Območje, ki ga pokriva ekipa NMP je veliko 378 kvadratnih kilometrov in na njem prebiva več kot 36.000 prebivalcev. 24 ur na dan vse dni v tednu imamo dve ekipi nujnega reševalnega vozila NRV, ki ga sestavljajo diplomirani zdravstvenik in zdravstveni reševalec (zdravstveni tehnik z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo (NPK)).

V decembru leta 2023 smo v sodelovanju z občinami ustanoviteljicami aktivirali ekipo VUZ v katero je vključen zdravnik specialist in diplomirani zdravstvenik od 7 – 20 ure in v dežurstvu od 20 – 7 ure. Naloga vseh ekip za izvajanje NMP je, da v najkrajšem možnem času začnejo nuditi NMP pacientu, ga oskrbijo za nujni prevoz in ga, če je to potrebno, v najkrajšem možnem času prepeljejo v javni zdravstveni zavod.

Aktivacija ekip NMP poteka preko Dispečerske službe zdravstva. Izvajalci službe NMP na primarni ravni zdravstvene dejavnosti morajo imeti ustrezno opremo za izvajanje službe NMP in ustrezno opremljen ambulantni prostor za ekipo.

V službo NMP ki deluje neprekinjeno 24 ur se vključujejo v ZD Slovenska Bistrica zaposleni zdravniki specialisti urgentne medicine in zunanji pogodbeni zdravniki. V ZD Slovenska Bistrica imamo trenutno zaposlena dva zdravnika specialista urgentne medicine, enega za poln delovni čas in enega za krajši delovni čas. Zdravniki družinske medicine se v delo NMP vključujejo v manjšem obsegu, prav tako koncesionarji.

Obseg vključevanja v delo NMP je predstavljeni v spodnji tabeli.

UDELEŽBA (v %)	NMP
URGENTNI ZDRAVNIKI ZD SB	30
DRUŽINSKI ZDRAVNIKI ZD SB	6
KONCESIONARJI	6
TUJI (pogodbeni zdravniki)	57
SKUPAJ	100

Zdravniki družinske medicine ZD SB so v letu 2023 opravili 6% izmen, ki traja 12 ur. V povprečju so opravili 13 izmen, nekoliko poenostavljeno to pomeni da so bili vključeni v delo NMP 1x mesečno.

V DS (dežurna služba), ki deluje ob sobotah, nedeljah in praznikih med 8.00 in 19.00 uro pa se vključujejo zdravniki splošne medicine zaposleni v ZD Slovenska Bistrica in zunanji pogodbeni sodelavci. Zdravniki družinske medicine ZD SB so opravili 46% izmen. V povprečju so opravili povprečno 8,71 izmene, kar pomeni da so se vključili v delo DS manj kot enkrat mesečno.

Obseg vključevanja v delo DS je predstavljeni v spodnji tabeli.

UDELEŽBA (v %)	DS
URGENTNI ZDRAVNIKI ZD SB	2
DRUŽINSKI ZDRAVNIKI ZD SB	46
KONCESIONARJI	4
TUJI (pogodbeni zdravniki)	48
SKUPAJ	100

Kader, ki nam ga priznava ZZZS

SKUPAJ KADER	NMP
- zdravnik specialist	4,86
- dipl. med. sestra	10,94
- zdravstveni reševalec	10,28
- admin. tehn. kader	3,98
	30,07

LABORATORIJ

V laboratoriju opravljamo laboratorijske preiskave za vse zdravnike, zaposlene v ZD in koncesionarje, v različnem obsegu. Kakovost dela v laboratoriju merimo z realizacijo zastavljenih kazalnikov kakovosti.

Diagnostični laboratorij zvrsta hematološke, biokemične, imunološke in urinske preiskave ter preiskave blata. Cilj je izvajati več preiskav v lastnem laboratoriju in zmanjšanje storitev zunanjih laboratorijev, pri tistih preiskavah, kjer je to ekonomsko in strokovno upravičeno. Poudarek bo tudi na izvajanju samoplačniških laboratorijskih storitev. Med prioritete cilje za izboljšave v prihodnosti za izboljšanje kakovosti dela še naprej ostaja potreba po prenovi in prostorski razširitvi laboratorija, kar bo realizirano z dokončanjem prizidka k zdravstvenemu domu.

Za laboratorij posebej ne navajamo kadrovskega normativa, saj so laboratorijski delavci zajeti v posameznih kalkulacijah po službah. Glede na trenutni obseg programov ZD SB imamo s strani ZZSZ za vse programe/službe priznanega 4,21 laboratorijskega delavca.

KONCESIONARJI

Poleg služb v okviru ZD Slovenska Bistrica v stavbi na lokaciji Partizanska ulica 30, delujejo tudi koncesionarji. Trenutno v prostorih na Partizanski ulici 30 deluje 6 zasebnih ambulant.

Tri zobozdravstvene ambulante. Hussein, Ostaševski, Prešern

Dve ambulanti splošne medicine. Pavlovič, Golub

Ena specialistična pnevmološka (pulmološka) ambulanta. Bombek

Direktorica ZD Slovenska Bistrica:
Mag. Urška Sedmak, univ.dipl.ekon.



